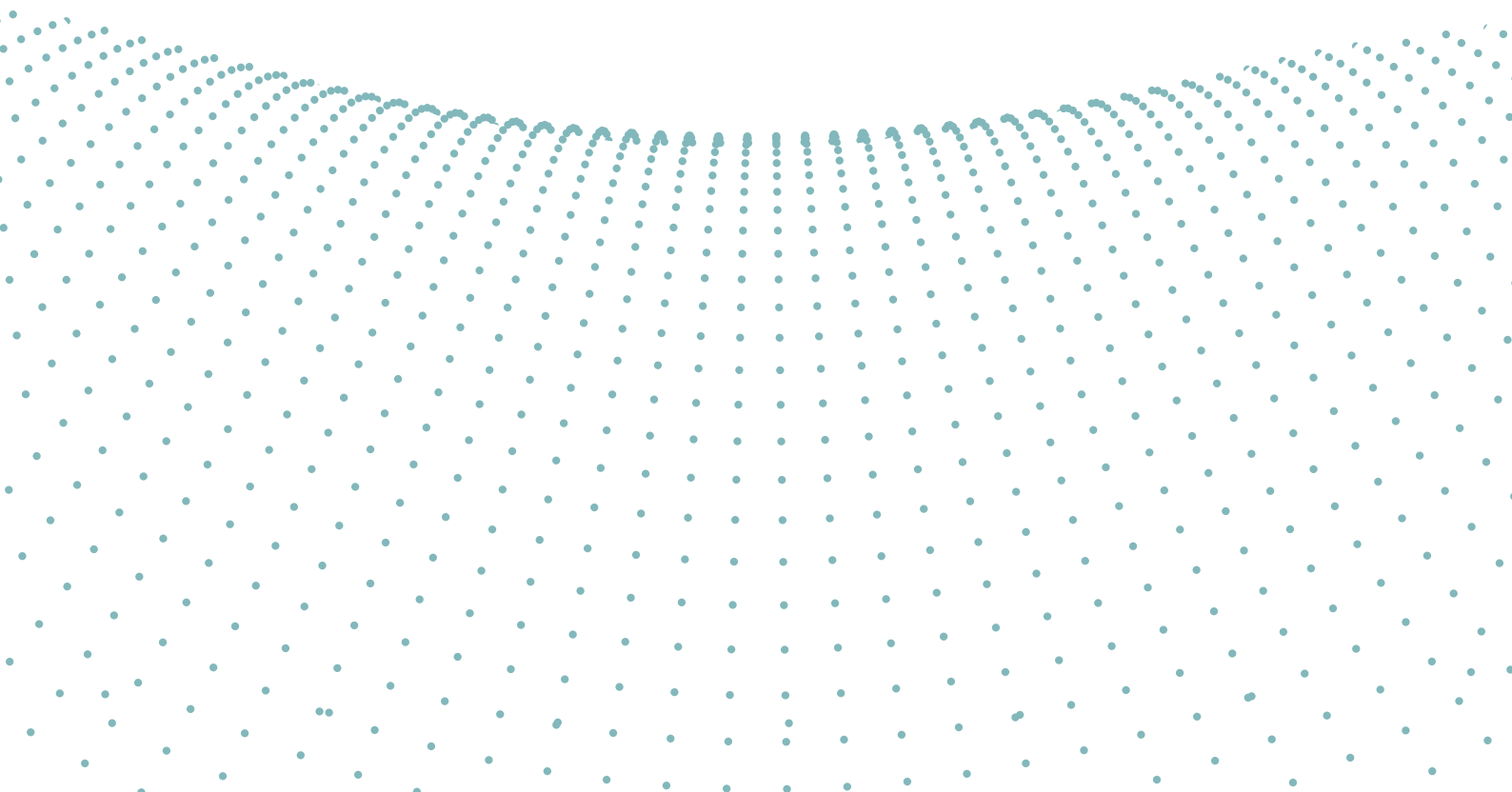




projeto
actor³

INOVARIA



A Inova-Ria – Associação de Empresas para uma Rede de Inovação, coordena o projeto ACTOR 3 - Qualidade e Certificação para o setor TICE - que apoia as PME a certificarem-se em referenciais de grande valor para os mercados internacionais: CMMI Dev Nível 2, CMMI Dev Nível 3 e CMMI Dev Nível 5, IT Mark, ISO 20000, ISO 27001, ISO 9001 e NP 4457.

As empresas beneficiárias do projeto ACTOR 3 são apoiadas financeiramente na aquisição de hardware e software específico de suporte e ainda na consultoria necessária para a implementação dos referenciais.

Este projeto tem um período de execução entre 1 de junho de 2015 a 30 de junho de 2017, com um orçamento estimado de 2.7 milhões de euros, sendo cofinanciado pelo COMPETE 2020, Portugal 2020 e a UE.

Referenciais de Qualidade



O referencial CMMI do SEI Software Engineering Institute é o modelo mais conceituado a nível mundial para melhoria de processos de desenvolvimento de software.



ISO 20000 define os requisitos para as organizações prestarem serviços de qualidade aos seus clientes. ISO 27001 é um sistema de gestão de segurança da informação que envolve todos os processos de negócio da empresa. ISO 9001 é um sistema de gestão da qualidade que define todos os processos internos e a NP4457 é um sistema de gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação.



O IT Mark é uma certificação em desenvolvimento de software especialmente desenhada para pequenas empresas pelo ESI – European Software Institute.

Testemunhos



"A implementação da norma internacional ITMark, constitui o referencial desenvolvido pelo European Software Institute (ESI), para melhoria do processo nas PME's da área das tecnologias da Informação, que avalia os processos internos da organização tanto nas áreas de negócio, como no desenvolvimento de Software e segurança da informação, sendo uma mais-valia para as empresas que a adotam. "

Alexandre Melo, CEO da G9 Telecom



"O projeto ACTOR 3 com a implementação do CMMI Level 2 pretende proporcionar aos clientes da CELFINET a garantia de Qualidade, reconhecida internacionalmente, associada ao desenvolvimento de software assente quer nas melhores práticas de engenharia quer em processos mais eficientes de desenvolvimento, sempre aliados ao elevado know-how do setor das comunicações móveis, apresentando desta forma características extremamente diferenciadoras no mercado."

Nuno Guedes, Solutions Design Manager da Celfinet



"A certificação IT Mark contribuiu decisivamente para amadurecer os processos de Desenvolvimento, Segurança e de Gestão de Negócio da Globaltronic. O foco desta certificação nas melhores práticas da indústria conjugado com os elevados padrões de qualidade promovidos pelo European Software Institute são potenciadores de um elevado nível de reconhecimento internacional."

Paulo Bartolomeu, CTO da Globaltronic



inova-ria@inova-ria.pt



<http://www.actor3.eu/>
<http://www.inova-ria.pt>



+351 234 384 218



Rua Dr. Mário Sacramento,
Edifício Colombo 1, 1º andar
3810 – 106 Aveiro
Portugal



INOVARIA
REDE DE INOVAÇÃO EM AVEIRO

